

プライバシーポリシー

トヨタカローラ愛媛株式会社(以下当社という)は、個人情報保護法その他関連法令等を遵守し、お客様の個人情報(お客様に関連する情報を含みます)を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下の通りプライバシーポリシーを定めております。

1. 個人情報の取得について

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を、当社ホームページで公表し、またはアンケート用紙・車両注文書等の、お客様にお見せする、もしくはお客様に個人情報をご記入いただく書面等において通知し、その利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

(1)取得の態様の例:例えば、お客様から直接個人情報を取得(アンケート用紙・車両注文書等における個人情報のご記入、web ページにおける個人情報のご記入、ご商談中の会話等)するほか、第三者から提供を受ける形があります。

(2)取得する個人情報の例:例えば、アンケート用紙・車両注文書、web ページ等においてご記入いただくお名前、ご連絡先等の個人情報や、商談中にお話いただいた個人情報等があります。また、第三者より、第三者が別途取得した個人情報または個人関連情報(お客様の個人情報を分析した結果や、当該結果を踏まえてパーソナライズされたご提案を含みます。)の提供を受ける場合がありますが、別途、当社もしくはその第三者が、当社が提供を受ける個人情報または個人関連情報の項目を示したうえで、個人情報または個人関連情報の提供についてお客様の同意を取得した場合に限ります。

取得する個人情報には、音声・画像・映像等が含まれている場合があります。

2. 個人情報の利用目的について

当社では、お客様の個人情報(お客様のご家族に関する情報を含みます。)を以下の目的のために利用いたします。その他の目的に利用することはありません。

なお、利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合は書面により通知またはホームページ(URL)等により公表します。

(1)定期点検、車検および保険内容等、ご購入いただいた車両や、ご加入いただいている保険・サービス等に関するご案内をするため。(対面、郵便、電話、電子メール、SNS、訪問等の方法によりご案内します。)

(2)当社が取り扱う商品・サービスまたは各種イベント・キャンペーン等についてご案内・ご提案するため。(お客様の個人情報(世帯、職業等)を分析した上で、お客様のライフステージ、ご趣味や嗜好に応じたご案内・ご提案をすることを含みます。対面、郵便、電話、電子メール、SNS、訪問等の方法によりご案内・ご提案致します。)

- (3)当社が取り扱う商品・サービスに関し、商品開発および品質の向上、またはお客様満足度向上策を検討するため。(対面、郵便、電話、電子メール、SNS、訪問等の方法により実施し、アンケート調査を含みます。)
- (4)お客様からの商品・サービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため。
- (5)店舗の新設・移転、担当者の異動や変更等についてご案内するため。(対面、郵便、電話、電子メール、SNS、訪問等の方法によりご案内します。)
- (6)与信判断および与信管理のため。ただし、車両ローン等をご検討の場合など、与信判断等が必要な場合に限ります。
- (7)当社はお客様のサービス利用状況(お客様の当 web サイトの閲覧情報を含む)を収集致しますが、次の場合を除き、この情報を、個人を特定して利用または開示することはありません。
- ① web サイトまたはお客様を保護するために必要と判断した場合。
- ② お客様が当 web サイトで試乗予約・ご入庫予約・板金見積もり相談・その他のお問い合わせ・キャンペーンへの応募を行った場合。本社およびお客様がご指定された店舗に対してお客様とのご商談の際に適切なサービスをご案内する目的で、お客様が当 web サイト上で閲覧された車種や、コンテンツなどの情報を、お客様のご希望に合ったご提案をスムーズに行うことに役立てます。
- ③ 当 web サイトの情報を、お客様にとってより有益と思われる情報にカスタマイズして表示すること。
- (8)他社より委託を受けた業務の遂行のため。以下の委託業務を含みますが、これらに限られません。
- ① トヨタ自動車株式会社、トヨタコネクティッド株式会社の委託を受けて行う車両通信サービスの提案、申込時の取次業務、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供などのため。
- ② 保険代理店として、保険会社の委託を受けて行う、各社の損害保険、生命保険などの商品・サービスの提案、申込時の取次業務、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供などのため。
- (9)その他、取得にあたって明示した目的。

※当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページをご参照ください。

東京海上日動火災保険株式会社(www.tokiomarine-nichido.co.jp)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社(www.tmn-anshin.co.jp)

三井住友海上火災保険株式会社(www.ms-ins.com)

三井住友海上あいおい生命保険株式会社(www.msa-life.co.jp)

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(www.aioinissaydowa.co.jp)

損害保険ジャパン株式会社(www.sompo-japan.co.jp)

SOMPO ひまわり生命保険株式会社(www.himawari-life.co.jp)

3. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者へ提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要が有る場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要が有る場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

4. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます)ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報(「センシティブ情報」といいます)を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

5. 共同利用

当社は、お客様の個人情報を、以下の通り共同利用させていただきます。

(1) 共同利用する個人データの項目

- ① 住所、氏名、生年月日、電話番号、性別、職業、メールアドレス、ご家族の情報
- ② 車名、塗色・型式などお客様のお車に関する情報
- ③ 販売車両・下取車両・使用済車引取依頼車両の自動車検査証に記載の情報
- ④ お客様のお車の修理・整備履歴に関する情報
- ⑤ お客様の当社等に対するご要望に関する情報
- ⑥ その他注文書に記載いただいた情報

(2) 共同利用する者の範囲

・トヨタカローラ愛媛ホールディングス株式会社 ・愛媛ボデー株式会社

(3) 利用目的

- ① 上記(2)記載の会社を取り扱う商品・サービスなどあるいは、各種イベント・キャンペーンなどの開催について、ご案内するため
- ② 上記(2)記載の会社が、商品開発あるいはお客様満足度向上策検討などのためのアンケート調査を実施するため

- ③ 上記(2)記載の会社が、お客様からのご要望および対応に関する情報を共有し、
お客様サービスの向上を図るため

(4)個人データの管理責任者

当社

＜一般社団法人日本自動車販売協会連合会等との共同利用＞

お客様が当社で車両を購入された場合で、かつ売買契約条項第8条(※)に違反した場合に限り、
以下の通り個人情報を共同利用させていただきます。

(1)共同利用する個人データの項目

- ①氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先の情報
- ②当該契約の契約日、商品名、契約額、支払回数、契約残高、月々の支払状況など

(2)共同利用する者の範囲

当社及び一般社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社

(3)利用目的

与信判断及び契約後のお取引の参考にするため

(4)個人データの管理責任者

当社

※売買契約条項 第8条〔残存債務の一括支払義務(期限の利益喪失)〕

乙について、次の各号のいずれかに該当する事由が生じたときは、乙は甲に対する債務について当然に
期限の利益を失い、甲に対し残存債務及び遅延損害金を直ちに支払わなければなりません。

1. 自動車代金等の支払いを怠ったとき。
2. 自動車を入質、譲渡、転売、貸与または担保の目的に供したとき。
3. 自動車の改造、毀損等現状の変更をしたとき。
4. 支払停止、保全処分(信用に関しないものは除く)、差押、または、破産、民事再生法に基づく再生手続開始、
特別清算開始等の申立があったとき。
5. 乙、保証人又は自動車の名義人のいずれかが暴力団等反社会的勢力であると判明したとき。

甲：当社、乙：注文者

6. 登録ナンバー認識システム利用について

当社では、店舗にご来店の際、敷地内で登録ナンバーをカメラで認識するシステムを導入
しております。利用目的と致しまして、「スムーズなご案内」のために、駐車場内での画像
取得によるナンバー認識・取得とお客様情報への連携(従来、人力でしていたことを自動化
する取り組み)であり、あくまで車のナンバーを認識するものです。よって、人に着目したり
人を認識するものではありません。また、スムーズなご案内以外の目的で登録ナンバー
認識システムを利用する事はございません。

7. 記録機器の使用及び音声データの取扱いについて

当社では、お客様と店舗スタッフとの会話の音声をご了承いただいた上でマイクにて記録させていただきます。なお、記録した音声情報は「お客様の貴重な声」として承り、店舗のおもてなし活動の改善や、お客様の満足度向上活動の為に活用させていただきます。

(1) 当社の利用目的

当社が取り扱う商品・サービスに関し、商品開発や品質向上または、お客様満足度向上策など検討のためのデータ分析をするため。

お客様からのご要望および対応に関する情報を共有し、お客様サービス向上を図るため。

(データ分析にあたり、生成 AI 技術を利用する場合がありますが、当社及び第三者提供先以外が他の目的の為に音声データを利用することはございません)

(2) 第三者提供先の利用目的

上記に記載の目的及び記録データを分析するシステムの開発・機能改善の為、以下の提供先に取得した記録データを提供(以下、第三者提供)します。

(3) 第三者提供先

トヨタ自動車株式会社

提供先における個人情報の取り扱いにつきましては、こちらをご参照ください

(https://toyota.jp/privacy_statement/)

8. 個人データの管理(安全管理措置)

当社は、個人情報保護法および関連法令・ガイドライン等を遵守し、お客様の個人データを取り扱います。また、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員及び従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

9. 保有個人データの開示・訂正等のご請求について

当社が保有するご本人の保有個人データの開示・訂正等を希望される場合は、当社の定めるお手続きにより、法令に従って開示などに応じます。お手続きの方法につきましては、以下 8. のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

なお、保有個人データの開示等にあたりまして、1,000 円(振込手数料はお客様にご負担いただきます。)を手数料としてお支払いいただきます。

10. お問い合わせ

当社の個人情報の取り扱いについてのご質問やご要望、または保有個人データの開示・訂正等をご希望の場合は、以下の窓口にお問い合わせください。

ご照会者がご本人であることをご確認させていただいた上で、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いに関する窓口】

愛媛県松山市中央 1-16-5

トヨタカローラ愛媛株式会社 お問い合わせ窓口

電話番号:0120-18-3318(受付時間 9:00～17:30)

URL:<https://toyota-corolla-ehime.jp/form/contact>

E-mail:privacy-cehime@tc-e.co.jp

平成 17 年 3 月 29 日制定

平成 27 年 3 月 30 日改訂

令和 4 年 3 月 28 日改訂

令和 8 年 8 月 19 日改訂

トヨタカローラ愛媛株式会社

代表取締役社長 松田 卓恵