

お客様各位

令和3年5月10日

弊社中央通店における新型コロナウイルス感染者の発生と対応について
(第2報)

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社中央通店所属スタッフ1名に、新型コロナウイルス陽性者が発生した件に関して、本日時点の弊社の対応をご報告申し上げます。

当該スタッフの陽性判定を受け、当該スタッフの接点のあったスタッフ28名について本日抗原検査を行ったところ、全員が陰性と判定されました。

お客様ならびにお取引先の皆様、地域の皆様にはご不便とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の更なる感染防止対策及び情報の開示におきましては、皆様の安全・安心を最優先に全社で速やかに進めて参る所存です。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

＜本件お問い合わせ先＞
トヨタカローラ愛媛株式会社
本社・お客さま相談テレフォン
0120-18-3318

お客様各位

令和3年5月8日

弊社中央通店における新型コロナウイルス感染者の発生と対応について
(速報)

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社中央通店所属のスタッフ1名について、新型コロナウイルス陽性が判明致しましたので、その経緯と保健所からの回答、足もとの弊社対応についてご報告申し上げます。

当該スタッフは5月6日に濃厚接触者の疑義が浮上し、即時退社。保健所にて検査を行った結果、翌7日に陽性と判明致しました。保健所調査の結果、当該スタッフの勤務中の感染予防対策(マスクの着用、15分以上の対面接触なし)や行動歴から、濃厚接触者は0名、通常営業に問題なしとの回答を得た次第です。なお、当該スタッフは保健所の指導に基づき、6日以降自宅待機、現在自宅療養中です。

上記保健所の回答を踏まえて店舗は通常通り営業を致しておりますが、陽性者発生を踏まえ、店舗ショールーム(お客様出入りの発生する全ての箇所)及び事務所について消毒作業を行っております。

お客様ならびにお取引先の皆様、地域の皆様にはご不便とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の更なる感染防止対策及び情報の開示におきましては、皆様の安全・安心を最優先に全社で速やかに進めて参る所存です。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

＜本件お問い合わせ先＞
トヨタカローラ愛媛株式会社
本社・お客さま相談テレフォン
0120-18-3318